

Деловодна информация

Партида на възложителя: 00435	Поделение:
Исходящ номер: СВ-782 от дата: 19/02/2018 (dd/mm/yyyy)	
Обявлението подлежи на публикуване в ОВ на ЕС: не	Съгласен съм с Общите условия на АОП за използване на услугата Електронен подател:
Дата на изпращане на обявлението до ОВ на ЕС:	
Заведено в преписка: 00435-2018-0009 (nnnnn-uuuu-xxxx)	

**Притурка към Официален вестник на Европейския съюз**Информация и онлайн формуляри: <http://simap.ted.europa.eu>**Обявление за поръчка - комунални услуги**

Директива 2014/25/ЕС/ЗОП

Раздел I: Възложител**I.1) Наименование и адреси**¹ (моля, посочете всички възложители, които отговарят за процедурата)

Официално наименование: Софийска вода АД		Национален регистрационен номер: 130175000	
Пощенски адрес: Район Младост, ж.к. Младост IV, ул. Бизнес парк №1, сграда 2А			
Град: София	код NUTS: BG412	Пощенски код: 1766	Държава: България
Лице за контакт: Звезделина Борисова		Телефон: +359 28122182	
Електронна поща: ZBorisova@sofiyskavoda.bg		Факс: +359 28122588	
Интернет адрес/и			
Основен адрес: (URL) www.sofiyskavoda.bg			
Адрес на профила на купувача: (URL) http://www.sofiyskavoda.bg/about/public_commission_33.aspx			

I.2) Съвместно възлагане

Поръчката обхваща съвместно възлагане: НЕ
В случай на съвместно възлагане, обхващащо различни държави - приложимото национално законодателство в сферата на обществените поръчки:
Поръчката се възлага от централен орган за покупки: НЕ

I.3) Комуникация

Документацията за обществената поръчка е достъпна за неограничен и пълен пряк безплатен достъп на: (URL) (URL): https://procurement.sofiyskavoda.bg/documents.aspx?zop=1412
Допълнителна информация може да бъде получена от: Горепосоченото/ите място/места за контакт
Офертите или заявленията за участие трябва да бъдат изпратени: Горепосоченото/ите място/места за контакт електронно посредством: НЕ

Електронната комуникация изисква използването на средства и устройства, които по принцип не са достъпни. Възможен е неограничен и пълен пряк безплатен достъп на: HE (URL):

I.6) Основна дейност

Вода

Раздел II: Предмет

II.1) Обхват на обществената поръчка

II.1.1) Наименование: Събиране на просрочени вземания от клиенти на „Софийска вода“ АД	Референтен номер: 2 ТТ001706
II.1.2) Основен CPV код: 79940000 Допълнителен CPV код: 1 2	
II.1.3) Вид на поръчка: Услуги	
II.1.4) Кратко описание: Събиране на просрочени вземания от клиенти на „Софийска вода“ АД на територията на Столична Община, посредством съобразени с Възложителя, предизвестия (писма) и преговори за погасяване на задълженията, чрез писма, смс-и, телефонни разговори и личен контакт. Изпълнителят се задължава да постига средномесечно отношение на реализирана събираемост не по-малко от 3% (три процента).	
II.1.6) Информация относно обособените позиции Настоящата поръчка е разделена на обособени позиции: не Оферти могат да бъдат подавани за:	

II.2) Описание ¹

II.2.1) Наименование: ²	Обособена позиция номер: ²
II.2.2) Допълнителни CPV кодове ² Основен CPV код: ¹ 79940000 Допълнителен CPV код: 1 2	
II.2.3) Място на изпълнение код NUTS: ¹ BG412 Основно място на изпълнение: гр. София;	
II.2.4) Описание на обществената поръчка: <i>(естество и количество на строителните работи, доставки или услуги или указване на потребности и изисквания; само за доставки - указване дали офертите се изискват за покупка, наемане, отдаване под наем, плащане на вноски или всякаква комбинация от тях)</i> Събиране на просрочени вземания от клиенти на „Софийска вода“ АД на територията на Столична Община, посредством съобразени с Възложителя, предизвестия (писма) и преговори за погасяване на задълженията, чрез писма, смс-и, телефонни разговори и личен контакт. Изпълнителят се задължава да постига средномесечно отношение на реализирана събираемост не по-малко от 3% (три процента).	
II.2.5) Критерии за възлагане: Критериите по-долу Критерий за качество: ^{1 2 20} HE Цена Тежест: ²¹	
II.2.6) Прогнозна стойност Стойност, без да се включва ДДС: 750000 Валута: BGN <i>(за рамкови споразумения или динамични системи за покупки - прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на тази обособена позиция)</i>	

<p>II.2.7) Продължителност на поръчката, рамковото споразумение или динамичната система за покупки Продължителност в месеци: 24</p> <p>Тази поръчка подлежи на подновяване: не</p> <p>Описание на подновяванията:</p>
<p>II.2.9) Информация относно ограничение за броя на кандидатите, които ще бъдат поканени (с изключение на открити процедури) Очакван брой кандидати: или Предвиден минимален брой: / Максимален брой: (2) Обективни критерии за избор на ограничен брой кандидати:</p>
<p>II.2.10) Информация относно вариантите Ще бъдат приемани варианти: не</p>
<p>II.2.11) Информация относно опциите Опции: да</p> <p>Описание на опциите: Договорът може да бъде изменен съобразно чл.116 от ЗОП. 1.Когато възложителят не разполага с текущ договор за възлагане на доставките, предмет на настоящия договор и при наличие на взаимно съгласие между страните, срокът на възлагане на настоящия договор може да бъде продължен до сключване на нов договор, но с не повече от 12 месеца, за което страните подписват допълнително споразумение. През периода на продължения срок на договора, възложителят има право да възлага дейности по предмета на договора на обща стойност ненадвишаваща 250 000.00 (двеста и петдесет хиляди) лева; 2.Изпълнителят има възможност да предлага на възложителя по-ниски цени или по-изгодни за възложителя условия от заложените по договора в ценовата таблица. Изпълнителят изпраща писмено предложението си, което се одобрява от контролиращия служител по договора от страна на възложителя.</p>
<p>II.2.12) Информация относно електронни каталози Офертите трябва да бъдат представени под формата на електронни каталози или да включват електронен каталог: НЕ</p>
<p>II.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз: не</p>
<p>II.2.14) Допълнителна информация: Участникът, предложил най-ниска цена за събрано вземане с вкл. ДДС на равностойност 1 лв, получава максималният брой точки 100. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано ценово предложение се умножи по 100 точки и резултатът се раздели на оценяваното ценово предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната зап</p>

Раздел III: Правна, икономическа, финансова и техническа информация

III.1) Условия за участие

<p>III.1.1) Годност за упражняване на професионалната дейност, включително изисквания във връзка с вписването в професионални или търговски регистри Списък и кратко описание на условията: 1.Всеки участник трябва да притежава валидно удостоверение за администратор на лични данни, съгласно Закона за защита на личните данни.</p>
<p>III.1.2) Икономическо и финансово състояние Критерии за подбор, както е указано в документацията за обществената поръчка: НЕ Списък и кратко описание на критериите за подбор: Няма изисквания за икономическо и финансово състояние. Изисквано минимално/ни ниво/а:² Няма изисквания за икономическо и финансово състояние.</p>
<p>III.1.3) Технически и професионални възможности Критерии за подбор, както е указано в документацията за обществената поръчка: НЕ Списък и кратко описание на критериите за подбор:</p>

1.Изискване: Всеки участник да е изпълнил дейности с предмет и обем, идентични или сходни с тези на поръчката, за последните 3 години от датата на подаване на офертата в размер на минимум на 3 млн. лева, събрани вземания. Под сходни дейности се има предвид: дейности по събиране на вземания.

2.Участникът да разполага с персонал и/или с ръководен състав с опит в областта на управлението и събирането на просрочени вземания.

Изисквано минимално/ни ниво/а:²

1.Изискване:Всеки участник да е изпълнил дейности с предмет и обем, идентични или сходни с тези на поръчката, за последните 3 години от датата на подаване на офертата в размер на минимум на 3 млн. лева, събрани вземания.

2.1.Всеки участник трябва да разполага с минимум 20 оператора за събиране на вземания чрез преговори по телефона.

2.2.Всеки участник трябва да разполага с поне две лица с подготовка/опит за анализ на резултатите от дейностите предмет на обществената поръчка, да изготвя и предоставя доклади и анализи за състоянието на възложените клиентски случаи, а също така и детайлни исторически справки за всички извършени действия по обработката на всеки конкретен случай, в съответствие с изискванията на т. 7.9 от Раздел А от проекта на договор.

2.3.Да разполага с поне едно лице с подготовка/опит за осигуряване на качеството, чрез което да гарантира запазването на репутацията на Възложителя и достойнството на клиента-длъжник.

Участникът, избран за изпълнител, представя списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговорят за изпълнението, в който е посочена следната информация: трите имена, образование и/или професионалната квалификация или опит на посочените лица, които ще изпълняват поръчката.

III.1.4) Обективни правила и критерии за участие

Списък и кратко описание на правила и критерии:

За кандидатите да не са налице основанията за отстраняване посочени в чл.54, ал.1, т. 1-7 и чл.55, ал.1, т.1, 3, 4, 5 от ЗОП. Кандидатите трябва да отговорят на критериите за подбор и изискванията посочени в документацията за участие и настоящото обявление.

Кандидат, за когото са налице основания по чл.54, ал.1 и посочените от възложителя обстоятелства по чл.55, ал.1 от ЗОП, има право да представи доказателства, че е предприел мерки, които гарантират неговата надеждност, въпреки наличието на съответното основание за отстраняване.

Не могат да участват в процедура за възлагане на обществена поръчка кандидати, за които важи забраната по чл.3, т.8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, свързаните с тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРСЛТДС), освен ако не са приложими изключенията по чл.4 от същия закон.

Свързани лица не могат да бъдат самостоятелни участници в една и съща процедура.

III.1.5) Информация относно запазени поръчки ²

Поръчката е запазена за защитени предприятия и икономически оператори, насочени към социална и професионална интеграция на лица с увреждания или лица в неравностойно положение: НЕ

Изпълнението на поръчката е ограничено в рамките на програми за създаване на защитени работни места: НЕ

III.1.6) Изискуеми депозити и гаранции ²:

Размерът на гаранцията за изпълнение е 3% от стойността на договора. Условието ѝ са упоменати в документацията.

III.1.7) Основни финансови условия и начини на плащане и/или позоваване на разпоредбите, които ги уреждат:

До 5 работни дни от получаване на месечния отчет с информация за клиентите, с които Изпълнителят е осъществил контакт през предходния месец, Контролиращият служител на Възложителя, въз основа на постъпилите при Възложителя плащания през предходния месец, изготвя и изпраща на Изпълнителя обобщена информация за съответните събрани през предходния месец просрочени вземания от длъжници на „Софийска вода“ АД, в резултат на извършените от Изпълнителя дейности по изпълнението на предмета на договора. Въз основа на изпратената от Контролиращия служител по договора обобщена информация за съответните събрани през предходния месец просрочени вземания на клиенти на „Софийска вода“ АД в резултат на извършените от Изпълнителя дейности по изпълнението на предмета на договора. Плащането се извършва по банков път по банкова сметка на Доставчика в четиридесет и пет дневен срок от датата на представяне от Доставчика на коректно съставена оригинална фактура.

III.1.8) Правна форма, която трябва да придобие групата от икономически оператори, на която се възлага поръчката ²:

III.2) Условия във връзка с поръчката ²

<p>III.2.1) Информация относно определена професия (само за поръчки за услуги) Изпълнението на поръчката е ограничено до определена професия: НЕ Позоваване на приложимата законова, подзаконова или административна разпоредба:</p>
<p>III.2.2) Условия за изпълнение на поръчката:</p>
<p>III.2.3) Информация относно персонала, който отговаря за изпълнението на поръчката Задължение за посочване на имената и професионалните квалификации на персонала, който отговаря за изпълнението на поръчката: НЕ</p>

Раздел IV:Процедура

IV.1) Описание

<p>IV.1.1) Вид процедура: Публично състезание</p>
<p>IV.1.3) Информация относно рамково споразумение или динамична система за покупки</p> <p>Тази обществена поръчка обхваща сключването на рамково споразумение: НЕ</p> <p>Предвиден максимален брой участници в рамковото споразумение: 2 В случай на рамкови споразумения - обосноваване на срока, чиято продължителност надвишава осем години:</p> <p>Тази обществена поръчка обхваща създаването на динамична система за покупки: НЕ Динамичната система за покупки може да бъде използвана от допълнителни купувачи: НЕ</p>
<p>IV.1.4) Информация относно намаляване на броя на решенията или офертите по време на договарянето или на диалога</p> <p>Прилагане на поетапна процедура за постепенно намаляване на броя на обсъжданите решения или на договаряните оферти: НЕ</p>
<p>IV.1.6) Информация относно електронния търг</p> <p>Ще се използва електронен търг: НЕ Допълнителна информация относно електронния търг:</p>
<p>IV.1.8) Информация относно Споразумението за държавни поръчки (GPA)</p> <p>Обществената поръчка попада в обхвата на Споразумението за държавни поръчки: не</p>

IV.2) Административна информация

<p>IV.2.1) Предишна публикация относно тази процедура ²</p> <p>Номер на обявлението в ОВ на ЕС: (Едно от следните: Периодични индикативни обявления - комунални услуги; Обявление на профила на купувача) Номер на обявлението в РОП:</p>
<p>IV.2.2) Срок за получаване на оферти или на заявления за участие</p> <p>Дата: 19/03/2018 (дд/мм/гггг) Местно време: 16:30 (чч:мм)</p>
<p>IV.2.3) Прогнозна дата на изпращане на покани за търг или за участие на избраните кандидати ⁴</p> <p>Дата:</p>
<p>IV.2.4) Езици, на които могат да бъдат подадени офертите или заявленията за участие: ¹ BG</p>
<p>IV.2.6) Минимален срок, през който оферентът е обвързан от офертата</p> <p>Офертата трябва да бъде валидна до: или Продължителност в месеци: 5</p> <p>(от датата, която е посочена за дата на получаване на офертата)</p>
<p>IV.2.7) Условия за отваряне на офертите</p>

Дата: 20/03/2018 (дд/мм/гггг) Местно време: 10:00 (чч:мм)

Място:

град София 1766, район Младост, ж.к. Младост IV, ул. "Бизнес парк" №1, сграда 2А

Информация относно упълномощените лица и процедурата на отваряне:

Получените оферти се отварят на публично заседание, на което могат да присъстват участниците в процедурата или техни упълномощени представители, както и представители на средствата за масово осведомяване.

Раздел VI: Допълнителна информация**VI.1) Информация относно периодичното възлагане**

Това представлява периодично повтаряща се поръчка:

да

Прогнозни срокове за публикуването на следващи обявления: 2

Следващо обявление, следва да се публикува преди изтичане на срока на договора, сключен в резултат на настоящата процедура.

VI.2) Информация относно електронното възлагане

Ще се прилага електронно поръчване: НЕ

Ще се използва електронно фактуриране: НЕ

Ще се приема електронно заплащане: НЕ

VI.3) Допълнителна информация ²

В посочената прогнозна стойност е включена и стойността на опцията за удължаване на договора, която е в размер на 250 000 (двеста и петдесет хиляди) лева без ДДС.

VI.4) Процедури по обжалване**VI.4.1) Орган, който отговаря за процедурите по обжалване**

Официално наименование: Комисия за защита на конкуренцията		
Пощенски адрес: бул. Витоша № 18		
Град: София	Пощенски код: 1000	Държава: България
Електронна поща: cpcadmin@cpc.bg		Телефон: +359 29884070
Интернет адрес: (URL) http://www.cpc.bg		Факс: +359 29807315

VI.4.2) Орган, който отговаря за процедурите по медиация ²

Официално наименование:		
Пощенски адрес:		
Град:	Пощенски код:	Държава:
Електронна поща:		Телефон:
Интернет адрес: (URL)		Факс:

VI.4.3) Подаване на жалби

Точна информация относно краен срок/крайни срокове за подаване на жалби:

Съгласно чл.197 (1) т.1 от ЗОП жалба може да се подава в 10-дневен срок от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП – срещу решението за откриване на процедурата и/или решението за одобряване на обявлението за изменение или допълнителна информация.

VI.4.4) Служба, от която може да бъде получена информация относно подаването на жалби ²

Официално наименование:		
Пощенски адрес:		
Град:	Пощенски код:	Държава:
Електронна поща:		Телефон:

Интернет адрес: (URL)

Факс:

VI.5) Дата на изпращане на настоящото обявление: 19/02/2018 (дд/мм/гггг)

Възлагащият орган/възложителят носи отговорност за гарантиране на спазване на законодателството на Европейския съюз и на всички приложими закони

- 1 *моля, повторете, колкото пъти е необходимо*
- 2 *в приложимите случаи*
- 3 *моля, повторете, колкото пъти е необходимо, ако това обявление е само за предварителна информация*
- 4 *ако тази информация е известна*
- 5 *моля, представете тази информация, ако обявлението е покана за участие в състезателна процедура*
- 6 *доколкото информацията е вече известна*
- 7 *задължителна информация, която не се публикува*
- 8 *информация по избор*
- 9 *моля, представете тази информация само ако обявлението е за предварителна информация*
- 10 *моля, представете тази информация само ако обявлението е обявление за възлагане*
- 11 *само ако обявлението се отнася до квалификационна система*
- 12 *моля, представете тази информация тук или в поканата за потвърждаване на интерес, ако обявлението е покана за участие в състезателна процедура или има за цел намаляване на срока за получаване на оферти*
- 13 *моля, представете тази информация тук или в поканата за потвърждаване на оферти или за договаряне, ако обявлението е покана за участие в състезателна процедура*
- 14 *ако това е за предварителна информация, използвано като покана за участие в състезателна процедура - моля, представете тази информация, ако тя вече е известна*
- 15 *моля, представете тази информация тук или, ако е приложимо, в поканата за подаване на оферти*
- 16
- 17 *задължителна информация, ако това е обявление за възлагане*
- 18 *само ако обявлението не се отнася до квалификационна система*
- 19 *ако обявлението има за цел намаляване на срока за получаване на оферти*
- 20 *може да бъде присъдена значимост вместо тежест*
- 21 *може да бъде присъдена значимост вместо тежест; ако цената е единственият критерий за възлагане, тежестта не се използва*